

KLAUZULA INFORMACYJNA

W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych "RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się od 25 maja 2018 r.

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Zakład Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o w Wągrowcu, ul. Skocka 18
tel + 48 67/262-12-16, e-mail: zkm@zkmwagrowiec.pl.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych ,oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą się Państwo skontaktować z Zakładem Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Wągrowcu poprzez:

- kierując korespondencję na adres Zakład Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o.
62-100 Wągrowiec, ul. Skocka 18
- kontakt elektroniczny pod adresem e- mail : zkm@zkmwagrowiec.pl
- kontakt telefoniczny +48 67/ 262-12-16

1. Podstawa prawna

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. F RODO tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

2. Cel zbierania Państwa danych osobowych

Celem zbierania i przetwarzania Państwa danych osobowych jest realizacja czynności, zadań i procedur związanych z realizacją przewozu pasażerskiego autobusami komunikacji miejskiej w tym:

- a) zapewnienie bezpieczeństwa, np. poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego,
- b) sprzedaż i kontrola biletów w tym zapewnienie ulg,
- c) nakładanie opłat dodatkowych, stosowanie pozostałych regulacji taryfowych zgodnych z cennikiem Administratora,
- d) świadczenie usług na rzecz swoich Klientów,
- e) rozstrzyganie sporów, dochodzeń, roszczeń i rozpatrywania reklamacji,
- f) marketingu usług Zakładu Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. ,
- g) prowadzenie czynności analitycznych i statystycznych,
- h) badania satysfakcji pasażerów, oraz poziomu zadowolenia z oferowanych usług ,
- i) rozpatrzenia wniosku, lub pytania zgłoszonego przez Państwa

3. Odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- a) upoważnieni pracownicy Administratora,
- b) usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług,
- c) podmioty uprawnione do otrzymywania danych osobowych na podstawie przepisów prawa: Policja, Prokurator,
- d) podmioty współpracujące z Administratorem, którym dane osobowe są udostępniane na podstawie zgody, której te dane dotyczą i w celach w niej wskazanych.

4. Gromadzimy Państwa dane w następujący sposób:

- a) gdy swoje dane podają Państwo osobiście np. poprzez pocztę elektroniczną , pocztę tradycyjną. przez telefon, lub w inny sposób,
- b) gdy otrzymujemy je od podmiotów trzecich np. podmiotów z którymi współpracujemy

5. Przechowywanie Państwa danych osobowych:

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w ust. 2, a po tym czasie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa powszechnie stosowanego.

6. Dodatkowe informacje:

- a) podanie Państwa danych osobowych jest zawsze dobrowolne, jednakże odmowa podania danych osobowych może skutkować odmową realizacji czynności, zadania lub procedury związanych z realizacją przewozu pasażerskiego autobusami komunikacji miejskiej (w tym zapewnienia bezpieczeństwa, np. poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego) lub ze sprzedażą biletów w tym możliwością skorzystania z uprawnień do ulg,
- b) zawsze przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu (wobec przetwarzania), zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych (do innych podmiotów), jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- c) Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej,
- d) Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu tj. zbieraniu i analizowaniu jednostkowych informacji o indywidualnym pasażerze na podstawie jego zachowań .

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Administrator Danych Osobowych
Zakład Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Wągrowcu

